PLATAFORMA ONLINE DE CAPACITACIÓN

TRABAJO EN EQUIPO

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO OCUPACIONAL Y DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN

OBEJTIVO GENERAL:

Fortalecer las competencias de las funcionarias y los funcionarios del Hospital Regional de Antofagasta en el desarrollo de un trabajo en equipo efectivo, colaborativo y respetuoso, que favorezca la comunicación, el compromiso colectivo y un clima laboral saludable.

DIRGIDO A:

El curso está dirigido a las funcionarias y los funcionarios del Hospital Regional de Antofagasta, con el propósito de entregar herramientas para mejorar la coordinación, cooperación y convivencia al interior de los equipos de trabajo.

DURACIÓN:

El curso se desarrollará mes a mes, con un cierre académico que se realizará el mes siguiente a la finalización de cada ciclo.

METODOLOGÍA:

El curso se imparte en modalidad e-learning asincrónica, lo que permite a las funcionarias y los funcionarios avanzar en los contenidos a su propio ritmo, facilitando la conciliación con sus responsabilidades laborales.

El programa se estructura en cinco módulos temáticos que abordan aspectos clave para el fortalecimiento del trabajo en equipo en contextos laborales. Cada módulo incluye una evaluación sumativa destinada a consolidar los aprendizajes y monitorear el progreso de los participantes. Al finalizar el curso, se aplicará una evaluación general que permitirá valorar el logro de los objetivos formativos y la integración de los contenidos abordados.

1. INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE TRABAJO EN EQUIPO

Objetivo:
Comprender el concepto de trabajo en equipo, su importancia en el entorno laboral y los beneficios que aporta a los procesos organizacionales.

Contenidos:

- Definición y características del trabajo en equipo.
- Diferencias entre grupo y equipo.
- Beneficios del trabajo colaborativo en el ámbito hospitalario.

2. CONSTRUCCIÓN DE EQUIPOS

Objetivo:
Identificar los elementos clave para la formación de equipos sólidos y cohesionados, considerando roles, confianza y objetivos comunes.

Contenidos:

- Fases de formación de equipos.
- Roles y responsabilidades dentro del equipo.
- Confianza, respeto y sentido de pertenencia.

3. GESTIÓN DE EQUIPOS

Objetivo:
Desarrollar habilidades para liderar, coordinar y mantener equipos eficaces, con foco en la productividad y la cooperación.

Contenidos:

- Estilos de liderazgo en equipos
- Comunicación interna y toma de decisiones
- Coordinación y seguimiento de tareas

4. RESULTADOS Y MEDICIÓN DE TU EQUIPO

Objetivo:
Fomentar la evaluación de resultados y la gestión oportuna de conflictos dentro del equipo, favoreciendo el logro de metas comunes.

Contenidos:

- Indicadores de desempeño en equipos.
- Retroalimentación efectiva.
- Mediación de conflictos y acuerdos colaborativos.

MÓDULO 5: GESTIÓN EMOCIONAL EN CRISIS LABORALES

Objetivo:
Brindar herramientas para enfrentar situaciones laborales críticas mediante la autorregulación emocional y el apoyo entre pares.

Contenidos:

- Impacto emocional de las crisis en los equipos.
- Estrategias de contención y regulación emocional.
- Resiliencia colectiva y apoyo mutuo.